



COMUNE DI LURATE CACCIVIO BIBLIOTECA COMUNALE



CONSEGNA A DOMICILIO

VADEMECUM PER UTENTI E VOLONTARI (FAQ)

QUALI SONO I REQUISITI DI ACCESSO?

I requisiti per poter accedere al servizio sono:

- l'indirizzo di consegna deve essere all'interno del territorio del Comune di Lurate Caccivio;
- bisogna essere iscritti al Sistema Bibliotecario, e la tessera deve essere in regola (ad es. niente blocchi);
- non essere positivi al Sars-Cov2 o sospetti tali (per ragioni di tutela dei nostri volontari/operatori non possiamo garantire la consegna a persone positive, sospette tali o sottoposte a regime di quarantena fiduciaria);

COME POSSO RICHIEDERE I LIBRI, E QUANTI POSSONO CHIEDERNE?

Si possono chiedere massimo 5 libri per persona. Per richiederli è sufficiente mandare una e-mail all'indirizzo biblioteca@comune.luratecaccivio.co.it (mettendo come oggetto PRENOTAZIONE CONSEGNA DOMICILIO) oppure scrivere al nostro numero Whatsapp 031390061, indicando nella richiesta i seguenti dati:

- Nome;
- Cognome;
- Codice fiscale;
- Indirizzo dove si vuole che venga consegnato il libro/i libri (che deve essere sul territorio comunale di Lurate Caccivio);
- Un contatto telefonico;
- Il titolo del libro che si vuole;
- L'autore del libro che si vuole;

- La presenza di eventuali documenti da rendere al momento della consegna;
- OPZIONALE: Altri eventuali dettagli (es. se vuole un'edizione specifica).

Al momento della presa in carico della richiesta riceverete una comunicazione. Faranno seguito altre comunicazioni per concordare il giorno di consegna.

N.B. data la mole di richieste e la disponibilità limitata di volontari/operatori potrebbe essere necessario attendere un po'. Riceverete comunque risposta, anche qualora la richiesta non possa essere portata a termine per un qualsiasi motivo (es. libri non disponibili).

QUALI LIBRI POSSO RICHIEDERE?

Possono essere richiesti solamente libri disponibili presso la Biblioteca Comunale di Lurate Caccivio. Non si potranno accettare prenotazioni di libri presenti in altre biblioteche, in quanto al momento il servizio di interscambio non è attivo.

Per ragioni logistiche non si possono richiedere copie già in prestito.

È possibile richiedere libri già arrivati da altre biblioteche prima della chiusura, e di cui si è già ricevuto il messaggio di pronti al ritiro.

QUANDO MI VERRANNO CONSEGNATI I LIBRI?

Verrai ricontattato per concordare il giorno della consegna, in base alla tua disponibilità e alla disponibilità dei volontari/operatori che effettuano il servizio.

HO DEI DOCUMENTI DA RENDERE, POSSO DARLI AI VOLONTARI/OPERATORI?

Sì, è possibile rendere i documenti ai volontari/operatori che effettuano la consegna a domicilio a patto che sia stata indicata la richiesta di reso al momento della prenotazione.

Non è possibile richiedere l'arrivo di un volontario/operatore per la sola operazione di reso.

COME E DOVE MI VERRANNO CONSEGNATI I LIBRI?

I libri verranno portati dai volontari/operatori addetti alla consegna all'indirizzo indicato, nel giorno concordato, e verranno recapitati al destinatario al di fuori dell'edificio.

I volontari/operatori NON entreranno in casa/ufficio/ecc. per consegnare/ritirare i documenti, salvo per casi di comprovata necessità (es. persone con difficoltà motoria).

I libri in consegna saranno insacchettati, i volontari/operatori indosseranno mascherina e guanti. Chiediamo a tutti gli utenti di fare lo stesso, per ragioni di sicurezza.

COME DEVO PREPARARE I LIBRI DA RENDERE?

I libri da rendere vanno insacchettati e consegnati solamente ai volontari/operatori al di fuori dell'abitazione/ufficio/ecc. (salvo casi di comprovata necessità, es. difficoltà motoria). Chiediamo agli utenti di indossare guanti e mascherina per ragioni di sicurezza.

Qualora non si ha a disposizione un sacchetto è possibile incellofanarli con della pellicola trasparente, o avvolgerli con della carta di giornale chiusa con del nastro adesivo.

HO CONSEGNATO DEI RESI AL VOLONTARIO/OPERATORE MA LI VEDO ANCORA IN CARICO SULLA MIA TESSERA, COME MAI?

Per ragioni logistiche è possibile che i libri resi vengano scaricati dalla tua tessera dopo qualche giorno.

COSA FATE PER GARANTIRE LA MIA SICUREZZA?

I nostri volontari/operatori indossano sempre guanti e mascherine, e i documenti vengono sempre insacchettati prima di lasciare la biblioteca per la consegna.

Ogni documento rientrato viene messo in quarantena di sicurezza per il tempo indicato dai protocolli guida, in modo da tutelare gli utenti/operatori.

HO ALTRI DUBBI, COSA DEVO FARE?

Per qualsiasi altro dubbio/informazione rifarsi al regolamento della Biblioteca Comunale di Lurate Caccivio, del Sistema Bibliotecario dell'Ovest Como oppure contattarci a:

biblioteca@comune.luratecaccivio.co.it

031390061 (Whatsapp).