



COMUNE DI LURATE CACCIVIO BIBLIOTECA COMUNALE

MODALITÀ DI RIAPERTURA DELLA BIBLIOTECA

Si informano i gentili utenti che la Biblioteca Comunale di Lurate Caccivio riaprirà secondo le seguenti modalità:

- **Sarà possibile accedere ai servizi della Biblioteca** (bancone di accoglienza) **solamente uno alla volta, previo appuntamento e solo una volta chiamati dall'operatore**. Per prendere l'appuntamento utilizzare il seguente sito <http://appuntamenti.comuneluratecaccivio.it/> o contattare la biblioteca. In caso di difficoltà nell'utilizzo del portale consultare la guida all'utilizzo, oppure contattarci tramite i soliti canali (telefono, e-mail e Whatsapp). **È comunque garantita la possibilità di effettuare il reso dei documenti anche senza prendere appuntamento**, sempre rispettando il proprio turno e attendendo la chiamata dell'operatore. Persone che necessitano assistenza o bambini potranno essere accompagnati.
- **Resta attivo il servizio di consegna a domicilio**, prenotabile tramite il sito <http://appuntamenti.comuneluratecaccivio.it/>.
- **In fase di richiesta di appuntamento è necessario indicare i servizi a cui si vuole avere accesso** (prestito, restituzione, ecc.), indicando i documenti oggetto della richiesta. Si richiede cortesemente all'utenza **di evitare di prendere appuntamenti multipli**, se non per una reale necessità. La violazione di questa regola comporterà l'eventuale rimozione da parte degli operatori degli appuntamenti in eccesso.
- Durante l'attesa del proprio turno **è necessario rispettare la distanza di sicurezza di 1,5 metri e ove presente, la segnaletica a terra**. Prima di avvicinarsi al bancone attendere la chiamata dell'operatore.
- Viene fatta richiesta all'utente di **indossare sempre la mascherina e i guanti** all'interno del perimetro della Biblioteca, e **di utilizzare l'igienizzante per le mani** disposto all'ingresso.

- **Il rinnovo dei documenti dovrà essere richiesto tramite telefono (031390061), e-mail (biblioteca@comune.luratecaccio.co.it) o Whatsapp (031390061) evitando di richiedere l'appuntamento.**

- **Non sarà permesso l'accesso ai locali della Biblioteca.**

Si ringrazia per la collaborazione.