



COMUNE DI LURATE CACCIVIO BIBLIOTECA COMUNALE

CONSEGNA A DOMICILIO

VADEMECUM PER GLI UTENTI (FAQ)

QUALI SONO I REQUISITI DI ACCESSO?

I requisiti per poter accedere al servizio sono:

- l'indirizzo di consegna deve essere all'interno del territorio del Comune di Lurate Caccivio;
- bisogna essere iscritti al Sistema Bibliotecario, e la tessera deve essere in regola (ad es. niente blocchi);

COME POSSO RICHIEDERE I LIBRI, E QUANTI POSSONO CHIEDERNE?

Si possono chiedere massimo 5 libri per persona.

Per richiederli è sufficiente collegarsi all'OPAC (<https://opac.provincia.como.it/>), accedendo alla propria area personale, e prenotarli con ritiro a Lurate Caccivio.

In caso di difficoltà è possibile indicare i titoli desiderati tramite e-mail, scrivendo a biblioteca@comune.luratecaccivio.co.it oppure con un messaggio Whatsapp allo 031 390061.

Una volta ricevuta dalla biblioteca la notifica di disponibilità al ritiro, procedere alla prenotazione dell'appuntamento per la consegna a domicilio sul sito

<http://appuntamenti.comuneluratecaccivio.it/>

compilando tutti i campi richiesti.

QUALI LIBRI POSSO RICHIEDERE?

Possono essere richiesti tutti i libri presenti nel nostro catalogo online (<https://opac.provincia.como.it/>).

HO DEI DOCUMENTI DA RENDERE, POSSO DARLI AI VOLONTARI/OPERATORI?

Si, è possibile rendere i documenti ai volontari/operatori che effettuano la consegna a domicilio a patto che sia stata indicata la richiesta di reso al momento della prenotazione.

Non è possibile richiedere l'arrivo di un volontario/operatore per la sola operazione di reso.

COME E DOVE MI VERRANNO CONSEGNATI I LIBRI?

I libri verranno portati dai volontari/operatori addetti alla consegna all'indirizzo indicato, nel giorno scelto (salvo imprevisti), e verranno recapitati al destinatario al di fuori dell'edificio.

I volontari/operatori NON entreranno in casa/ufficio/ecc. per consegnare/ritirare i documenti, salvo per casi di comprovata necessità (es. persone con difficoltà motoria).

I libri in consegna saranno insacchettati, i volontari/operatori indosseranno mascherina e guanti. Chiediamo a tutti gli utenti di fare lo stesso, per ragioni di sicurezza.

COME DEVO PREPARARE I LIBRI DA RENDERE?

I libri da rendere vanno insacchettati e consegnati solamente ai volontari/operatori al di fuori dell'abitazione/ufficio/ecc. (salvo casi di comprovata necessità, es. difficoltà motoria). Chiediamo agli utenti di indossare guanti e mascherina per ragioni di sicurezza.

HO CONSEGNATO DEI RESI AL VOLONTARIO/OPERATORE MA LI VEDO ANCORA IN CARICO SULLA MIA TESSERA, COME MAI?

Per ragioni logistiche e di quarantena è possibile che i libri resi vengano scaricati dalla tua tessera dopo qualche giorno.

COSA FATE PER GARANTIRE LA MIA SICUREZZA?

I nostri volontari/operatori indossano sempre guanti e mascherine, e i documenti vengono sempre insacchettati prima di lasciare la biblioteca per la consegna.

Ogni documento rientrato viene messo in quarantena di sicurezza per il tempo indicato dai protocolli guida, in modo da tutelare gli utenti/operatori.

HO ALTRI DUBBI, COSA DEVO FARE?

Per qualsiasi altro dubbio/informazione rifarsi al regolamento della Biblioteca Comunale di Lurate Caccivio, del Sistema Bibliotecario dell'Ovest Como oppure contattaci a:

biblioteca@comune.luratecaccivio.co.it

031 390061 (Whatsapp, solo msg di testo).